

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 41

(наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.		Декабрь 2018	Болотов А.А	Обратная связь	Постоянно
Размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом информационном обеспечении образовательного процесса	Своевременно актуализировать информацию материально-техническом обеспечении	Ежеквартально	Болотов А.А Самкова А.В.	Ежеквартально	Ежеквартально
Сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте ОО. (4,5 баллов из 10)	Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Декабрь 2018	Кисленко А.В.	Ежеквартально	Ежеквартально
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Своевременно актуализировать информацию	Ежеквартально	Самкова А.В.	Постоянно	Постоянно
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Своевременно актуализировать информацию	Ежеквартально	Болотов А.А.	Постоянно	Постоянно
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Своевременно актуализировать информацию	Ежеквартально	Королюк О.В.	Постоянно	Постоянно
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Своевременно актуализировать информацию	Ежеквартально	Татаурова Н.М.	Постоянно	Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Система должна обеспечить: - Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения -Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) - Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) -Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Декабрь 2018	Болотов А.А	Обратная связь Все обращения поступают на электронную почту ОУ	Ноябрь 2018
Обратить внимание на недостаточный уровень реализации условий охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Включить в профилактику безопасного поведения информацию по вопросам профилактики заболеваний, вакцинации	Декабрь 2018	Христолюбова О.В.	По мере необходимости	По мере необходимости
Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	1.Создание образовательной программы для учащихся, обучающихся на дому 2.Включение дней образовательных технологий в учебный процесс.	1.По мед. показаниям 2. Во время карантина	Татаурова Н.М.	Разработан план внедрения дистанционного образовательных технологий в образовательное пространство школы (раздел плана ОУ)	По мере необходимости: карантин, обучение на дому

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разместить на сайте ОУ адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Октябрь 2018	Татаурова Н.М. Липатова С.В. Королюк О.В	Август	Ежегодно
---	--	--------------	--	--------	----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО		Постоянно	Битнер А.Е.	Постоянно	Постоянно
--	--	-----------	-------------	-----------	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Проводить мониторинг запросов участников образовательного процесса	Ежегодно	Битнер А.Е.	Сентябрь, май	2 раза в год
--	--	----------	-------------	---------------	--------------

Зам. директора



Н.М.Татаурова