

## Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

на 1 апреля 2021 года

МБОУ СОШ № 41

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.		Декабрь 2018	Болотов А.А	исполнено	2018г.
Размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом информационном обеспечении образовательного процесса	Своевременно актуализировать информацию материально-техническом обеспечении	Ежеквартально	Болотов А.А Михайлюк В.В.	Обновляется ежемесячно	Ежемесячно
Сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте ОО. (4,5 баллов из 10)	Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Декабрь 2018	Михайлюк В.В.	Обновляется 2 раза в год	Сентябрь Январь
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Своевременно актуализировать информацию	Ежеквартально	Михайлюк В.В	Постоянно	Постоянно
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Своевременно актуализировать информацию	Ежеквартально	Михайлюк В.В.	Постоянно	Постоянно
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Своевременно актуализировать информацию	Ежеквартально	Пермякова Т.В.	Постоянно	Постоянно
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Своевременно актуализировать информацию	Ежеквартально	Татаурова Н.М. Липатова С.А.	Постоянно	Постоянно

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и	Декабрь 2018	Михайлюк В.В. Кисленко А.В. Татаурова Н.М. Липатова С.А.	Разработана и реализуется система взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронную почту,	Постоянно
---	--	--------------	---	---	-----------

электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Система должна обеспечить: - Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения -Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) - Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) -Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)			телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ и через сетевой город.	
Обратить внимание на недостаточный уровень реализации условий охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Включить в профилактику безопасного поведения информацию по вопросам профилактики заболеваний, вакцинации	Декабрь 2018	Христолюбова О.В.	Проведение бесед и инструктажей по вопросам профилактики заболеваний, вакцинации.	Постоянно
Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	1.Создание образовательной программы для учащихся, обучающихся на дому 2.Включение дней образовательных технологий в учебный процесс.	1.По мед. показателям 2. Во время карантина	Татаурова Н.М. Липатова С.А.	В план школы включен раздел «Внедрение дистанционных образовательных технологий в учебный процесс» На сайт школы добавлен раздел «Дистанционное обучение»	Июнь 2019г.  Март 2020г.

### III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию	Разместить на сайте ОУ адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями	Октябрь 2018	Татаурова Н.М. Липатова С.В. Пермякова Т.В.	На сайте ОУ размещены АОП для обучающихся с ограниченными	Сентябрь 2019г.
--	---	--------------	---	---	-----------------

оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	здоровья		Михайлюк В.В.	возможностями здоровья	

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО		Постоянно	Битнер А.Е.	Постоянно	Постоянно
--	--	-----------	-------------	-----------	-----------

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Проводить мониторинг запросов участников образовательного процесса	Ежегодно	Битнер А.Е.	На сайте ОУ размещены программы внеурочной деятельности  Проводится мониторинг запросов участников образовательного процесса	Постоянно  2 раза в год
--	--	----------	-------------	--	-------------------------------

Директор

Л.Г.Ахметова

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".